

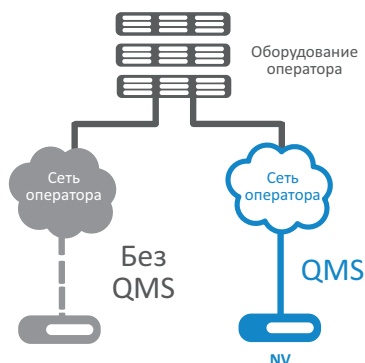
- счетчики ошибок (контент, транспорт)
- статистика просмотров (время просмотра канала, рейтинги каналов)
- работает с протоколами UDP и HLS
- работа как без middleware, так и при использовании middleware наших партнеров
- группировка устройств по различным критериям

Eltex.QMS

Система мониторинга и сбора статистики **Eltex.QMS** позволяет в режиме реального времени контролировать параметры контента, его доставку и воспроизведение. Благодаря системе Eltex.QMS вы можете экономить время и средства, расходуемые на поиск и устранение причин ухудшения качества предоставляемых услуг. Система позволяет собирать статистику по каждой STB-приставке, по каждому каналу вещания.

«Прозрачная» сеть

Система Eltex.QMS позволяет проконтролировать качество предоставления услуги вплоть до медиацентра, позволяет значительно упростить процедуру поиска и устранения причин обращения абонента в техническую поддержку. Необходимость постоянного мониторинга особенно актуальна для беспроводной локальной сети, т.к. она наиболее подвержена воздействию помех и работы дополнительного оборудования.



Компоненты:

1. Клиентская часть

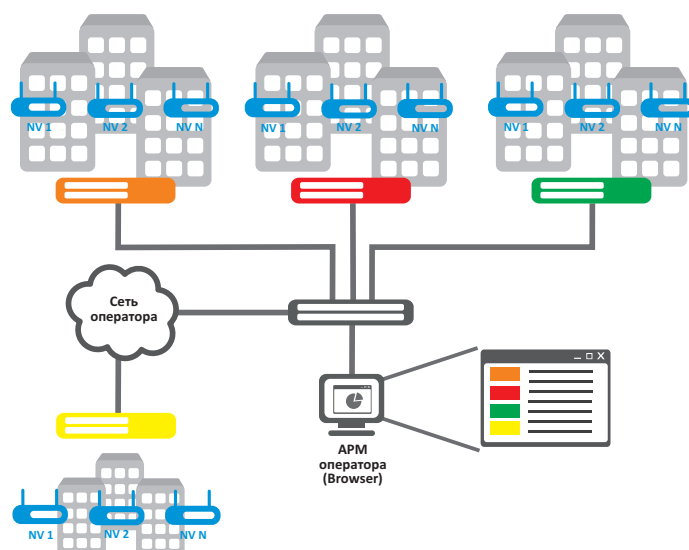
Интегрирована в абонентскую приставку. Она считает показатели и по расписанию или по изменению состояния высылает отчеты на сервер. При необходимости можно вывести текущие показатели на экран телевизора (например, чтобы сообщить их оператору при обращении в техническую поддержку).

2. Серверная платформа

Собирает, накапливает и обрабатывает данные от абонентов.

3. Система аналитики и статистики

Демонстрирует результаты мониторинга в графическом и табличном виде с возможностью экспортировать данные в файл.



КЛИЕНТ

Накапливает и анализирует счетчики ошибок, собирает статистику просмотра каналов. Система универсальна, она работает как с протоколом UDP, так и с популярным протоколом адаптивного вещания HLS. Счетчики реализованы на системном уровне и для получения достоверных результатов максимально используют аппаратные возможности приставок.

Типы счетчиков

UDP

1. Счетчик рассинхронизаций (неравномерность поступления пакетов).
2. Счетчик переключений IGMP («пропадания» потока).
3. Счетчик потерянных пакетов Ethernet.
4. Счетчик ошибок непрерывности потока TS (контент).

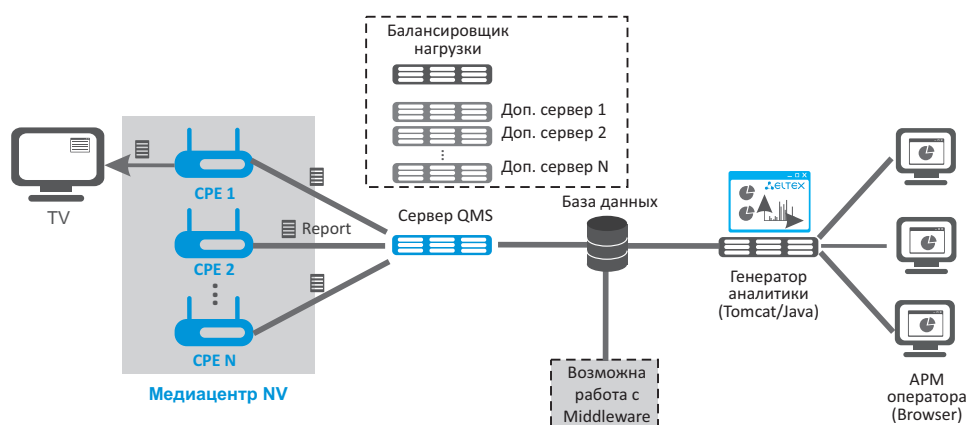
HLS

1. Среднее время скачивания сегментов.
2. Максимальное время скачивания сегментов.
3. Заполненность буфера воспроизведения.

СЕРВЕР

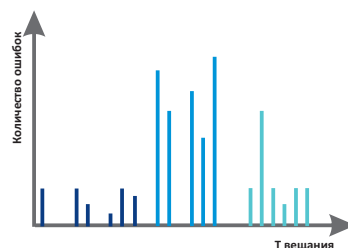
Сервер Eltex.QMS позволяет обрабатывать поток отчетов с абонентских приставок и собирает их в единую базу данных, которая используется для дальнейшей статистической обработки.

Сервер Eltex.QMS – это набор пакетов для ОС Linux. Запуск системы на сети оператора проходит в фоновом режиме без необходимости ограничивать предоставление услуг



АНАЛИТИКА И СТАТИСТИКА

Система QMS включает в себя удобный инструмент визуализации данных. Он будет полезен как для специалистов технической поддержки, так и для службы маркетинга оператора. Помимо технической информации он позволяет выводить статистику просмотра телеканалов для определения предпочтений абонентов. Графические и табличные отчеты позволяют группировать абонентские устройства по различным критериям.



О компании Eltex

Предприятие «Элтекс» - ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 20-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика - приоритетное направление развития компании.

Сделать заказ



+7 (383) 274 48 48
+7 (383) 274 48 49



eltex@eltex.nsk.ru



www.eltex.nsk.ru

